

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Fizikai közérzet javító szolgáltatás, és fodrászat, szépségápolás szolgáltatás ellátására, melyet az Általános Szerződési Feltétel (továbbiakban ÁSZF-ben) a továbbiakban összefoglaló néven Szolgáltatásnak nevezünk.

I. Általános szabályok

Jelen ÁSZF vonatkozik minden, a Szolgáltatást igénybevevő természetes és/vagy jogi személyre, amennyiben nem kötnek külön írásos megállapodást. Amennyiben külön írásos megállapodás történik, az eltérő feltételek esetén, az egyedi megállapodás feltételei az érvényesek.

II. Fogalom meghatározások

A Szolgáltató:

A Szolgáltató megnevezése:

MASCULIN ***** FÉRFI KOZMETIKAI SZALON

Lime Stúdió Kft.

Székhely: 1137 Budapest, Pozsonyi út 12.

Elérhetősége: masculin@masculin.hu

A Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai, hatósági, működési engedélyekkel, feltételekkel rendelkezik a tevékenysége folytatásához kapcsolódóan, amely az érdekkörében eljárókra is kiterjed.

A Közreműködők

A Közreműködők olyan szakemberek, akik a Szolgáltató munkavállalójaként a Kedvezményezettek számára biztosítják a Szolgáltatást.

A Kedvezményezett

A Szolgáltatás során a Szolgáltatásban foglalt tevékenységekkel érintett természetes személy.

A Megrendelő:

A Szolgáltató Szolgáltatását megrendelő, és a Kedvezményezettre vonatkozó Szolgáltatás részbeni, vagy teljes befejezését követően, a Szolgáltatási Díjat kiegyenlítő természetes és/vagy jogi személy.

A Kedvezményezett és a Megrendelő lehet ugyan az a természetes személy.

A Kedvezményezettek és/vagy Megrendelők továbbiakban Érintettek.

A Szolgáltató és Megrendelő továbbiakban együttesen Felek, külön Fél.

III. A Felek közötti szerződéses jogviszony tartalma

1.) A Szolgáltató, és az Érintettek, az Érintettek által választott Szolgáltatási tevékenységek, tartalmát jelen ÁSZF feltételei és/vagy egyedi szolgáltatási szerződés szerinti tartalommal határozzák meg. A Felek, az Érintettek ráutaló magatartásával, mely a szolgáltatás adott napon történő igénybevételét jelenti, az ÁSZF alapján kialakított szerződést (továbbiakban Szerződés) kötnek, mely határozott időre szól. A Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele az előzetes regisztráció, mely segítségével a Szolgáltató és az Érintettek tudják tartani a kapcsolatot. A Szerződés időtartama alatt, az egyes Szolgáltatások, anyagok, közvetített szolgáltatások megrendelésére, teljesítésére a jelen szerződéses feltételek szerint kerül sor.

2.) Szolgáltató a tevékenységére irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett, megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező Közreműködők igénybevételével teljesíti a vállalt

Szolgáltatás(ok)-at, biztosítja az ehhez szükséges anyagokat, az Érintettek által egyeztetett időpontokban és gyakorisággal.

3.) A kezelés megkezdésével a szerződő felek megállapodnak abban, hogy a megrendelt Szolgáltatás(ok) teljesítéséhez a Szolgáltató nem vesz igénybe alvállalkozót.

IV. A SZOLGÁLTATÁS ELLENÉRTÉKE, A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE:

4.) A Szolgáltató a szolgáltatások díjairól, a Megrendelőket a telephelyen és weboldalon elhelyezett árlista formában tájékoztatja, mely a mindenkori ÁSZF 1-es számú melléklete.

5.) A kezelések és azokhoz felhasznált anyagok, a számlán vagy pénztárgép blokkon, a Szolgáltatás befejezésekor kerülnek rögzítésre.

6.) A Szolgáltató teljesítését, a pénztárgép blokk, vagy a számla kiállítása igazolja, mely a határozott idejű Szerződés végét is jelenti. Szolgáltató jogosult a számlát, annak mellékletét kérésre postai úton megküldeni a Megrendelő részére. A Szerződés megszűnése nem jelenti a fizetési, titoktartási kötelezettségvállalások, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos jogok megszűnését.

V. FIZETÉSI FELTÉTELEK:

7.) Az előző pontok szerint kiállított pénztárgép blokkok vagy számlák azonnal fizetendők. Szolgáltató elsődlegesen, és mindig a hatályos jogszabályi előírások betartására köteles, függetlenül az előzetes tájékoztatóktól.

VI. ADATVÉDELEM, TITOKRATÁS, TÁJÉKOZTATÁS:

8.) A Szolgáltató a Kedvezményezett által megosztott egészségügyi és más személyes adatokra vonatkozó információkat bizalmasan, valamint az Európai Unió GDPR rendelete alapján és a hatályos magyar jogszabályok szerint kezeli.

9.) Az Érintettek részletesen tájékozódhat az adatkezelésről és az adatkezeléshez kapcsolódó jogairól az Adatkezelési Tájékoztató alapján, mely az ÁSZF 2-es számú melléklete, valamint a Szolgáltató alkalmazottaitól is kérhet szóbeli tájékoztatást.

10.) Az Érintettek tudomásul veszik, hogy a Szolgáltatás teljesítése céljából együttműködési kötelezettsége van a Szolgáltató felé, így a Szolgáltatás megkezdésekor, az „Elfogadó nyilatkozat Szolgáltatás igénybevételehez” dokumentumban felsorolt egészségügyi adattípusok szóbeli megadása kötelező. Amennyiben az Érintett tájékoztatása hiányos, vagy elmarad, úgy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás sikerességére.

11.) Az Érintett minden esetben, olyan állapotban köteles megjelenni a Szolgáltatás igénybevételekor, melyben nem áll alkoholos befolyásoltság, vagy tudatmódosító szer hatása alatt, tudata tiszta, és döntéseiért felelősséget tud vállalni. A Szolgáltató, amennyiben úgy ítéli meg, hogy viselkedésével, esetleges bódultságával, vagy nem tiszta tudata okán alkalmatlan a Szolgáltatás igénybevétele, úgy egyoldalúan megtagadhatja azt.

12.) A Szolgáltató a Szalonban elérhetővé teszi az ÁSZF-et és mellékleteit.

13.) A Felek az általuk okozott károkért a polgári jog rájuk vonatkozó általános szabályai szerint kötelesek helytállni.

VII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK:

14.) Szolgáltató és az Érintettek úgy nyilatkoznak, hogy a Szolgáltatás igénybevétele, a Szolgáltatás megkezdése, ráutaló magatartás alapján szerződéskötésnek minősül, az ÁSZF feltételei alapján. Cselekvőképtelen, vagy kiskorú személy kezelése esetén, a Megrendelő a Kedvezményezett személy törvényes képviselője, melynek írásos beleegyező nyilatkozata szükséges.

15.) A Szolgáltató az Érintettől kamerafelvételt készíthet. A kamerafelvételeken rögzített személyes adatokról külön adatkezelési tájékoztató áll rendelkezésre, melyet az Érintett megtekinthet a Szolgáltató recepcióján, vagy annak rövidített változatát, belépéskor a Szolgáltató ajtaja közelében kifüggesztve. (Olyan területen, mely a kamera látószögéből kiesik). Az Érintett a Szolgáltató recepcióját megközelítve ráutaló magatartásával elfogadja, hogy róla kamerafelvétel készül, és az a Kamerafelvételek adatkezelési tájékoztatójában meghatározott módon kezelésre kerül.

16.) Az Érintettek a Szolgáltatást saját felelősségükre veszik igénybe, a Szolgáltató a Szolgáltatás során felmerülő mellékhatásokért nem vállal semmilyen kártérítési felelősséget.

17.) A Szolgáltató hibás teljesítéséből eredő helytállási kötelezettsége a felhasznált anyagok hibájából eredő sérülésére, megsemmisülésére terjed ki.

18.) Nem terjed ki a Szolgáltató helytállási kötelezettsége, illetve a Szolgáltató mentesül a helytállási kötelezettsége alól a következő esetekben:

- olyan hibákra és sérülésekre, amelyek megállapíthatóan abból adódnak, hogy a Kedvezményezett nem tartotta be a Szolgáltató utasításait
- a Kedvezményezett panasza a szakma által elfogadottan, a kezelés egyik lehetséges következményeként fellépő szövődmény.
- a Kedvezményezett a javasolt kezeléseket nem vette igénybe, a panasz a be nem fejezett Szolgáltatási sorozat eredménye.
- a Kedvezményezett a Szolgáltatás alatt, vagy azt követően más szolgáltatótól vesz igénybe hasonló szolgáltatást.
- A Szolgáltatónak joga van a Szolgáltatást megtagadni az Érintettek elégtelen együttműködése, megváltozott egészségügyi vagy mentális állapota esetén, valamint ha fizetési kötelezettségének a Megrendelő nem tesz eleget. Ezekben az esetekben, a Megrendelő a Szolgáltatóval szemben kárigényt nem érvényesíthet.

19.) Amennyiben Kedvezményezett lefoglalt időpontjának módosítása vagy lemondása 24 órán belül történik meg, vagy nem jelenik meg személyesen az általa lefoglalt időpontban, úgy Szolgáltató bruttó 5.000,- Ft Lemondási Díjat számíthat fel Kedvezményezett részére, mely Lemondási Díj személyesen, készpénzben történő kifizetéssel vagy bankkártyás fizetéssel, illetve banki átutalással egyenlíthető ki Szolgáltatónál.

20.) Amennyiben jelen ÁSZF bármely pontja ütközik a hatályos magyarországi törvényi szabályozásokkal, úgy az nem jelenti a teljes ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek megszűnését a Szolgáltató és Érintettek számára. Ilyen esetben a Szolgáltató és Érintettek kötelezik magukat az ÁSZF-ben elfogadott összes többi feltétel betartására. Az adott pont tekintetében, mely a magyarországi törvényi szabályozással ütközik, a Szolgáltató és az Érintettek kötelezik magukat, hogy törekszenek annak szellemiségéhez legközelebb álló, de még a hatályos törvényi szabályozásnak megfelelő kötelezettségvállalásra.

21.) Az ÁSZF -ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Ptk. és egyéb ágazati jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Lime Stúdió Kft.