

# Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Fizikai közérzet javító szolgáltatás, és fodrászat, szépségápolás szolgáltatás ellátására, melyet az Általános Szerződési Feltétel (továbbiakban ÁSZF-ben) a továbbiakban összefoglaló néven Szolgáltatásnak nevezünk.

## I. Általános szabályok

Jelen ÁSZF vonatkozik minden, a Szolgáltatást igénybevevő természetes és/vagy jogi személyre, amennyiben nem kötnek külön írásos megállapodást. Amennyiben külön írásos megállapodás történik, az eltérő feltételek esetén, az egyedi megállapodás feltételei az érvényesek.

## II. Fogalom meghatározások

### A Szolgáltató:

A Szolgáltató megnevezése:

MASCULIN \*\*\*\*\* FÉRFI KOZMETIKAI SZALON

Lime Stúdió Kft.

Székhely: 1137 Budapest, Pozsonyi út 12.

Elérhetősége: masculin@masculin.hu

A Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai, hatósági, működési engedélyekkel, feltételekkel rendelkezik a tevékenysége folytatásához kapcsolódóan, amely az érdekkörében eljárókra is kiterjed.

### A Közreműködők

A Közreműködők olyan szakemberek, akik a Szolgáltató munkavállalójaként a Kedvezményezettek számára biztosítják a Szolgáltatást.

### A Kedvezményezett

A Szolgáltatás során a Szolgáltatásban foglalt tevékenységekkel érintett természetes személy.

### A Megrendelő:

A Szolgáltató Szolgáltatását megrendelő, és a Kedvezményezettre vonatkozó Szolgáltatás részbeni, vagy teljes befejezését követően, a Szolgáltatási Díjat kiegyenlítő természetes és/vagy jogi személy.

A Kedvezményezett és a Megrendelő lehet ugyan az a természetes személy.

A Kedvezményezettek és/vagy Megrendelők továbbiakban Érintettek.

A Szolgáltató és Megrendelő továbbiakban együttesen Felek, külön Fél.

## III. A Felek közötti szerződéses jogviszony tartalma

1) A Szolgáltató, és az Érintettek, az Érintettek által választott Szolgáltatási tevékenységek, tartalmát jelen ÁSZF feltételei és/vagy egyedi szolgáltatási szerződés szerinti tartalommal határozzák meg. A Felek, az Érintettek ráutaló magatartásával, mely a szolgáltatás adott napon történő igénybevételét jelenti, az ÁSZF alapján kialakított szerződést (továbbiakban Szerződés) kötnek, mely határozott időre szól. A Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele az előzetes regisztráció, mely segítségével a Szolgáltató és az Érintettek tudják tartani a kapcsolatot. A Szerződés időtartama alatt, az egyes Szolgáltatások, anyagok, közvetített szolgáltatások megrendelésére, teljesítésére a jelen szerződéses feltételek szerint kerül sor.

2) Szolgáltató a tevékenységére irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett, megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező Közreműködők igénybevételével teljesíti a vállalt

Szolgáltatás(ok)-at, biztosítja az ehhez szükséges anyagokat, az Érintettek által egyeztetett időpontokban és gyakorisággal.

3) A kezelés megkezdésével a szerződő felek megállapodnak abban, hogy a megrendelt Szolgáltatás(ok) teljesítéséhez a Szolgáltató nem vesz igénybe alvállalkozót.

#### **IV. A SZOLGÁLTATÁS ELLENÉRTÉKE, A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE:**

4) A Szolgáltató a szolgáltatások díjairól, a Megrendelőket a telephelyen és weboldalon elhelyezett árlista formában tájékoztatja, mely a mindenkor ÁSZF 1-es számú melléklete.

5) A kezelések és azokhoz felhasznált anyagok, a számlán vagy pénztárgép blokkon, a Szolgáltatás befejezésekor kerülnek rögzítésre.

6) A Szolgáltató teljesítését, a pénztárgép blokk, vagy a számla kiállítása igazolja, mely a határozott idejű Szerződés végét is jelenti. Szolgáltató jogosult a számlát, annak mellékletét kérésre postai úton megküldeni a Megrendelő részére. A Szerződés megszűnése nem jelenti a fizetési, titoktartási kötelezettségvállalások, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos jogok megszűnését.

#### **V. FIZETÉSI FELTÉTELEK:**

7) Az előző pontok szerint kiállított pénztárgép blokkok vagy számlák azonnal fizetendők. Szolgáltató elsődlegesen, és mindig a hatályos jogszabályi előírások betartására köteles, függetlenül az előzetes tájékoztatóktól.

#### **VI. ADATVÉDELEM, TITOKRATÁS, TÁJÉKOZTATÁS:**

8) A Szolgáltató a Kedvezményezett által megosztott egészségügyi és más személyes adatokra vonatkozó információkat bizalmasan, valamint az Európai Unió GDPR rendelete alapján és a hatályos magyar jogszabályok szerint kezeli.

9) Az Érintettek részletesen tájékozódhat az adatkezelésről és az adatkezeléshez kapcsolódó jogairól az Adatkezelési Tájékoztató alapján, mely az ÁSZF 2-es számú melléklete, valamint a Szolgáltató alkalmazottaitól is kérhet szóbeli tájékoztatást.

10) Az Érintettek tudomásul veszik, hogy a Szolgáltatás teljesítése céljából együttműködési kötelezettsége van a Szolgáltató felé, így a Szolgáltatás megkezdésekor, az „Elfogadó nyilatkozat Szolgáltatás igénybevételéhez” dokumentumban felsorolt egészségügyi adattípusok szóbeli megadása kötelező. Amennyiben az Érintett tájékoztatása hiányos, vagy elmarad, úgy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás sikerességére.

11) Az Érintett minden esetben, olyan állapotban köteles megjelenni a Szolgáltatás igénybevételekor, melyben nem áll alkoholos befolyásoltság, vagy tudatmódosító szer hatása alatt, tudata tiszta, és döntéseiért felelősséget tud vállalni. A Szolgáltató, amennyiben úgy ítéli meg, hogy viselkedésével, esetleges bódultságával, vagy nem tiszta tudata okán alkalmatlan a Szolgáltatás igénybevételére, úgy egyoldalúan megtagadhatja azt.

12) A Szolgáltató a Szalonban elérhetővé teszi az ÁSZF-et és mellékleteit.

13) A Felek az általuk okozott károkért a polgári jog rájuk vonatkozó általános szabályai szerint kötelesek helytállni.

#### **VII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK:**

14) Szolgáltató és az Érintettek úgy nyilatkoznak, hogy a Szolgáltatás igénybevétele, a Szolgáltatás megkezdése, ráutaló magatartás alapján szerződéskötésnek minősül, az ÁSZF feltételei alapján. Cselekvőképtelen, vagy kiskorú személy kezelése esetén, a Megrendelő a Kedvezményezett személy törvényes képviselője, melynek írásos beleegyező nyilatkozata szükséges.

15) A Szolgáltató az Érintettől kamerafelvételt készíthet. A kamerafelvételeken rögzített személyes adatokról külön adatkezelési tájékoztató áll rendelkezésre, melyet az Érintett megtekinthet a Szolgáltató recepcióján, vagy annak rövidített változatát, belépéskor a Szolgáltató ajtaja közelében kifüggesztve. (Olyan területen, mely a kamera látószögéből kiesik). Az Érintett a Szolgáltató recepcióját megközelítve ráutaló magatartásával elfogadja, hogy róla kamerafelvétel készül, és az a Kamerafelvételek adatkezelési tájékoztatójában meghatározott módon kezelésre kerül.

16) Az Érintettek a Szolgáltatást saját felelősségükre veszik igénybe, a Szolgáltató a Szolgáltatás során felmerülő mellékhatásokért nem vállal semmilyen kártérítési felelősséget.

17) A Szolgáltató hibás teljesítéséből eredő helytállási kötelezettsége a felhasznált anyagok hibájából eredő sérülésére, megsemmisülésére terjed ki.

18) Nem terjed ki a Szolgáltató helytállási kötelezettsége, illetve a Szolgáltató mentesül a helytállási kötelezettsége alól a következő esetekben:

- olyan hibákra és sérülésekre, amelyek megállapíthatóan abból adódnak, hogy a Kedvezményezett nem tartotta be a Szolgáltató utasításait
- a Kedvezményezett panasza a szakma által elfogadottan, a kezelés egyik lehetséges következményeként fellépő szövődmény.
- a Kedvezményezett a javasolt kezeléseket nem vette igénybe, a panasz a be nem fejezett Szolgáltatási sorozat eredménye.
- a Kedvezményezett a Szolgáltatás alatt, vagy azt követően más szolgáltatótól vesz igénybe hasonló szolgáltatást.
- A Szolgáltatónak joga van a Szolgáltatást megtagadni az Érintettek elégtelen együttműködése, megváltozott egészségügyi vagy mentális állapota esetén, valamint ha fizetési kötelezettségének a Megrendelő nem tesz eleget. Ezekben az esetekben, a Megrendelő a Szolgáltatóval szemben kárigényt nem érvényesíthet.

19) Amennyiben jelen ÁSZF bármely pontja ütközik a hatályos magyarországi törvényi szabályozásokkal, úgy az nem jelenti a teljes ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek megszűnését a Szolgáltató és Érintettek számára. Ilyen esetben a Szolgáltató és Érintettek kötelezik magukat az ÁSZF-ben elfogadott összes többi feltétel betartására. Az adott pont tekintetében, mely a magyarországi törvényi szabályozással ütközik, a Szolgáltató és az Érintettek kötelezik magukat, hogy törekszenek annak szellemiségéhez legközelebb álló, de még a hatályos törvényi szabályozásnak megfelelő kötelezettségvállalásra.

20) Az ÁSZF -ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Ptk. és egyéb ágazati jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Lime Stúdió Kft.